ATELIER « DÉCIDER DE L'IA EN COMITÉ DE DIRECTION »

Registre de décision IA

EXEMPLE FICTIF

Chaque décision du comité tient sur une fiche, lisible par un administrateur absent de la séance : ce qui a été tranché, sur quelles pièces, ce qui a été écarté et pourquoi, qui décide, qui surveille, et quand on la revoit.

Exemple fictif. Comité de direction d'une entreprise industrielle romande d'environ 150 collaborateurs. Le registre de votre entreprise est produit pendant l'atelier, à partir de vos propres situations.

D-01 Offres commerciales rédigées avec l'IA

SITUATION	Le service commercial rédige ses offres avec un assistant d'IA générative.
PIÈCES	Relevé des usages du service, conditions d'utilisation de l'outil.
DÉCISION	**Usage autorisé. Relecture humaine obligatoire au-delà d'un montant fixé par la direction.**
OPTION ÉCARTÉE	L'interdiction : l'usage est déjà installé, l'interdire le rendrait invisible.

DÉCIDE	SURVEILLE	REVUE
Direction générale	Direction commerciale	Juin 2027

D-02 Pilote d'assistant IA au service client

SITUATION	Le service client veut tester un assistant IA pour les demandes de suivi de commande.
PIÈCES	Volume mensuel des demandes, temps de réponse actuel, offre du fournisseur.
DÉCISION	**Pilote de trois mois, chaque réponse validée par un collaborateur. Budget plafonné à CHF 25'000. Poursuite si le temps de réponse baisse d'au moins 30 % sans hausse des réclamations.**
OPTION ÉCARTÉE	Le déploiement complet immédiat : aucun recul sur la qualité des réponses.

DÉCIDE	SURVEILLE	REVUE
Comité de direction	Responsable du service client	Fin du pilote

D-03 Tri des candidatures par IA

SITUATION	Le prestataire RH propose un tri automatique des candidatures par IA.
PIÈCES	Présentation du prestataire, ses réponses écrites sur les critères de tri.
DÉCISION	**Refusé en l'état. Le tri reste humain. Réexamen dès que le prestataire documente ses critères.**
OPTION ÉCARTÉE	Un test sur un poste : la direction ne pourrait pas expliquer un refus de candidature, même à petite échelle.

DÉCIDE	SURVEILLE	REVUE
Comité de direction	Responsable RH	Début 2028 au plus tard

D-04 Qui approuve un nouvel outil IA

SITUATION	Plusieurs services demandent de nouveaux outils d'IA, sans règle d'approbation.
PIÈCES	Liste des demandes en cours, cartographie des usages.
DÉCISION	**Un outil qui traite des données clients ou du personnel passe par le comité. Les autres sont approuvés par le responsable informatique, avec un point trimestriel au comité.**
OPTION ÉCARTÉE	Tout soumettre au comité : goulet d'étranglement et décisions en retard.

DÉCIDE	SURVEILLE	REVUE
Comité de direction	Responsable informatique	Décembre 2027

Pour le conseil d'administration
Exercer sa surveillance sur pièces, sans refaire le débat.

Pour les équipes
Savoir ce qui est permis, à quelles conditions, et à qui s'adresser.

Pour la direction
Revoir une décision à la date prévue, sans rouvrir toutes les autres.

Pour construire le registre de votre comité de direction : **zyad@zyadchouadhi.com**