

Zyad CHOUADHI

Questionnaire : « L'IA et moi : mon auto-évaluation ! »

Pour tout public

Zyad Chouadhi – zyadchouadhi.com
01/01/2025

Table des matières

Introduction au questionnaire d'auto-évaluation	2
1. Introduction à l'Intelligence Artificielle	3
2. Corrigé pédagogique – Grand public	8
Continuez votre exploration de l'IA.....	13
3. Grille de résultats	14
Conclusion	15

Introduction au questionnaire d'auto-évaluation

L'intelligence artificielle (IA) transforme profondément nos organisations, nos métiers et nos modes de décision. Pourtant, entre le discours médiatique, les promesses des fournisseurs et la réalité des usages, il est parfois difficile de savoir **où l'on se situe réellement**.

Ce questionnaire a un double objectif :

1. **Vous aider à faire le point honnêtement** sur vos connaissances, vos représentations et vos pratiques de l'IA.
2. **Vous préparer à tirer le maximum de bénéfices** d'une formation ou d'un accompagnement, en identifiant clairement vos forces et vos zones d'amélioration.

👉 Quelques points importants :

- Il ne s'agit **pas d'un examen**, mais d'un outil de réflexion personnelle.
- Les questions sont conçues pour révéler **si vous maîtrisez réellement un concept** ou si vous en avez seulement entendu parler.
- À chaque question, vous pouvez toujours répondre : **“Je ne sais pas”** → c'est une réponse valable, et parfois la plus honnête.
- À la fin, vous trouverez un **corrigé pédagogique détaillé**, pensé non seulement pour donner “la bonne réponse”, mais aussi pour expliquer, contextualiser et illustrer les concepts avec des exemples concrets.

L'essentiel n'est donc pas votre score, mais :

- Ce que vous découvrez sur vous-même en répondant.
- Ce que vous apprenez en consultant les réponses.
- La clarté que vous gagnez sur vos besoins de montée en compétences.

👉 En d'autres termes : **ce questionnaire n'est pas un filtre, mais un tremplin.**

Il ne vise pas à exclure, mais à vous donner des clés pour avancer, que ce soit dans le cadre de cette formation ou par vos propres moyens.

1. Introduction à l'Intelligence Artificielle

Q1. Que signifient les lettres "IA" ?

Q2. Peux-tu nommer un usage courant de l'IA dans la vie quotidienne ?

Q3. Quelle est la différence principale entre une IA "symbolique" et une IA "par apprentissage" ?

Q4. Quelle est la différence entre l'IA, le Machine Learning et le Deep Learning ?

Q5. Qu'est-ce qu'un "jeu d'entraînement" (training dataset) en IA ?

Q6. Donne un exemple de biais que peut avoir une IA.

Q7. Pourquoi dit-on que les IA génératives comme ChatGPT peuvent halluciner ?

Q8. Que signifie "fine-tuning" dans le contexte des grands modèles de langage ?

Q9. Quelles sont les étapes clés d'un projet d'IA dans une entreprise ?

Q10. Comment une PME peut-elle intégrer l'IA tout en respectant l'éthique et la protection des données ?

Questions approfondies : De la théorie à la pratique

Les 10 premières questions vous ont permis d'évaluer vos connaissances conceptuelles de l'IA. Maintenant, passons à l'essentiel : **vos expériences concrètes et votre compréhension des enjeux pratiques.**

Ces trois dernières questions sont **particulièrement révélatrices**. Elles distinguent ceux qui utilisent occasionnellement ChatGPT de ceux qui comprennent réellement les défis de l'intégration IA en contexte professionnel.

👉 **Important** : Ces questions n'ont pas de "bonne réponse unique". L'essentiel est la précision et la sincérité de vos réponses.

Q11. Expérience pratique IA

Décrivez concrètement un projet ou une tâche où vous avez utilisé l'IA dans un contexte professionnel. Précisez :

- **L'outil ou la technologie utilisée**
- **L'objectif visé**
- **Les résultats obtenus**
- **Les principales difficultés rencontrées**

(Si vous n'avez pas d'expérience professionnelle, décrivez un usage personnel significatif)

Q12. Limitations et risques

Citez 3 limitations importantes des IA génératives actuelles (comme ChatGPT, Claude, Gemini) et expliquez pourquoi ces limitations sont critiques en contexte professionnel.

Q13. Écosystème IA élargi

Au-delà de ChatGPT, nommez 3 outils ou technologies IA différents et expliquez dans quel cas d'usage professionnel spécifique vous les utiliseriez ou pourriez les utiliser.

Terminé !

*** BRAVO À VOUS ! ***

À chaud, que pensez-vous de votre niveau de maîtrise de ce qu'est l'IA ? C'était trop facile, trop difficile, ou seulement certains aspects vous ont posé problème ?

Profitez de cet instant pour faire un premier bilan, puis revenez consulter vos réponses après les avoir comparées avec le corrigé qui suit.

2. Corrigé pédagogique – Grand public

Q1. Que signifient les lettres "IA" ?

Définition : IA = *Intelligence Artificielle*. Ce n'est pas une "vraie intelligence humaine", mais un ensemble de méthodes et de technologies permettant à des machines d'imiter certaines capacités cognitives : apprendre, résoudre des problèmes, reconnaître des formes, produire du langage.

Analogie : comme une calculatrice qui "imite" notre capacité à faire des calculs, mais étendue à d'autres tâches cognitives.

Exemple : ChatGPT qui écrit un texte, un GPS qui propose un itinéraire, un filtre anti-spam qui apprend à détecter les mails indésirables.

Lien pratique : comprendre cela évite de confondre IA et automatisation classique : l'IA apprend et s'adapte, l'automatisation applique des règles fixes.

Q2. Peux-tu nommer un usage courant de l'IA dans la vie quotidienne ?

Exemples :

- Netflix qui recommande un film en fonction de vos goûts.
- Google Maps qui anticipe les embouteillages.
- Les assistants vocaux (Siri, Alexa).

Analogie : comme un vendeur qui apprend vos préférences avec le temps.

Lien pratique : reconnaître l'IA dans le quotidien aide à imaginer ses applications en entreprise.

Q3. Quelle est la différence principale entre une IA "symbolique" et une IA "par apprentissage" ?

IA symbolique : fonctionne avec des règles explicites codées par des humains ("si ... alors ...").

IA par apprentissage : apprend automatiquement des modèles à partir de données (machine learning).

Exemple :

- Symbolique = un système médical basé sur des règles codées par des experts.
- Apprentissage = un modèle qui apprend à reconnaître des cancers sur des milliers d'images.

Analogie : symbolique = dictionnaire de règles ; apprentissage = un enfant qui apprend par expérience.

Q4. Quelle est la différence entre l'IA, le Machine Learning et le Deep Learning ?

IA : domaine global.

Machine Learning (ML) : sous-catégorie où la machine apprend à partir des données.

Deep Learning (DL) : sous-catégorie du ML utilisant des réseaux de neurones profonds.

Exemple :

- IA = jeu d'échecs contre un ordinateur.
- ML = prédire vos dépenses futures.
- DL = reconnaissance faciale dans votre smartphone.

Analogie : IA = arbre, ML = grosse branche, DL = petite branche spécialisée.

Q5. Qu'est-ce qu'un "jeu d'entraînement" en IA ?

Définition : ensemble de données utilisées pour "enseigner" un modèle.

Exemple : 100 000 photos de chats et de chiens pour apprendre à les distinguer.

Analogie : comme un manuel scolaire qu'on utilise pour préparer un examen.

Lien pro : la qualité du jeu d'entraînement = la qualité du modèle.

Q6. Donne un exemple de biais que peut avoir une IA.

Définition : un biais survient quand un modèle reproduit des inégalités ou des distorsions des données.

Exemple : Reconnaissance faciale qui marche moins bien sur certaines populations car le jeu d'entraînement n'était pas diversifié.

Analogie : un sondage politique biaisé car il n'interroge qu'un groupe homogène.

Lien pro : risque légal et éthique majeur → un projet IA doit anticiper et corriger ces biais.

Q7. Pourquoi dit-on que les IA génératives comme ChatGPT peuvent halluciner ?

Définition : "hallucination" = quand un modèle produit une réponse fausse ou inventée mais avec un style convaincant.

Exemple : ChatGPT qui cite un auteur ou une loi inexistante.

Analogie : un élève brillant qui invente une réponse plausible quand il ne sait pas.

Lien pro : utiliser l'IA générative **avec vérification humaine** → outil d'assistance, pas source unique de vérité.

Q8. Que signifie "fine-tuning" dans le contexte des grands modèles de langage ?

Définition : ajuster un modèle généraliste (comme GPT) à un contexte particulier en le réentraînant sur des données spécifiques.

Exemple : un modèle GPT adapté pour le vocabulaire médical d'un hôpital.

Analogie : comme apprendre une langue étrangère de manière générale, puis se spécialiser dans le vocabulaire juridique ou médical.

Lien pro : rend les modèles plus pertinents et efficaces pour un secteur donné.

Q9. Quelles sont les étapes clés d'un projet d'IA dans une entreprise ?

1. Identifier un cas d'usage pertinent.
2. Collecter et préparer les données.
3. Choisir et entraîner un modèle.
4. Tester et valider les résultats.
5. Déployer en conditions réelles.
6. Surveiller et améliorer continuellement.

Analogie : comme construire une maison → besoin (usage), matériaux (données), architecte (modèle), chantier (mise en production).

Q10. Comment une PME peut-elle intégrer l'IA tout en respectant l'éthique et la protection des données ?

Bonnes pratiques :

- Utiliser uniquement les données nécessaires.
- Respecter le RGPD (consentement, anonymisation).
- Communiquer clairement sur l'usage de l'IA.

Exemple : PME qui met en place un chatbot interne mais anonymise toutes les données sensibles.

Lien pro : l'IA responsable n'est pas un luxe → c'est une condition pour la confiance et la conformité légale.

Q11. Expérience pratique IA

Ce que révèle cette question : La différence entre "utiliser ChatGPT pour des emails" et "intégrer l'IA dans une stratégie organisationnelle".

Réponses excellentes (exemples) :

- "Automatisation du support client avec chatbot personnalisé → 40% réduction temps réponse, mais 15% cas nécessitent intervention humaine"
- "Analyse prédictive des ventes avec ML → prévisions +25% précises, difficultés : qualité données historiques incohérentes"
- "Génération contenus marketing avec GPT-4 → gain 3h/semaine, défi : maintenir cohérence marque et vérification fact-checking"

Réponses révélatrices de limitations :

- "J'utilise ChatGPT pour tout" → manque de spécialisation
- "Ça marche très bien" → absence d'analyse critique
- "Pas encore essayé professionnellement" → honnêteté appréciable, besoin formation pratique

Analogie : Comme la différence entre "savoir conduire" et "organiser la logistique d'une entreprise de transport".

Lien pro : L'expérience pratique révèle les vraies compétences IA : gestion des échecs, adaptation des prompts, évaluation ROI.

Q12. Limitations et risques

Limitations critiques à identifier :

1. Hallucinations et fiabilité

- Invention de faits, références, statistiques
- Impact critique : décisions basées sur informations erronées
- Solution : toujours vérifier les informations factuelles

2. Biais et représentations

- Reproduction des biais présents dans les données d'entraînement
- Impact critique : discrimination, exclusion de populations
- Solution : audit régulier des outputs, diversification des sources

3. Confidentialité et sécurité des données

- Risque de fuite d'informations sensibles via les prompts
- Impact critique : violation RGPD, espionnage industriel

- Solution : charte d'usage, outils on-premise ou chiffrés

Exemple concret : Une IA de recrutement d'Amazon éliminait automatiquement les CV contenant le mot "femme" → biais majeur reproduisant les discriminations historiques.

Analogie : Comme un conseiller brillant mais qui invente parfois des faits et reproduit inconsciemment ses préjugés.

Lien pro : Connaître ces limitations = condition sine qua non pour un usage IA responsable et efficace.

Q13. Écosystème IA élargi

Ce que révèle cette question : Votre connaissance de la diversité des solutions IA au-delà du "phénomène ChatGPT".

Catégories d'outils à maîtriser :

IA générative visuelle

- Outils : Midjourney, DALL-E, Stable Diffusion
- Cas d'usage : Création contenus marketing, prototypage design, illustration articles
- Exemple pro : Agence créant 50 visuels réseaux sociaux/semaine au lieu de 10

IA d'analyse et automatisation

- Outils : Power BI avec IA, Tableau, UiPath
- Cas d'usage : Analyse prédictive, automatisation processus, détection anomalies
- Exemple pro : PME prédisant ruptures stock avec 85% précision

IA spécialisée métier

- Outils : Jasper (marketing), GitHub Copilot (développement), Grammarly Business
- Cas d'usage : Optimisation SEO, génération code, correction avancée
- Exemple pro : Développeur 2x plus productif avec suggestions code intelligentes

Analogie : Comme connaître tous les outils d'un atelier vs se limiter à un marteau pour tous les travaux.

Lien pro : La maîtrise de l'écosystème IA permet de choisir le bon outil pour chaque besoin → efficacité et ROI optimisés.

Continuez votre exploration de l'IA

Prochaines étapes concrètes

- Expérimentez avec les outils d'IA présentés dans la formation
- Appliquez une des méthodologies à votre propre contexte
- Testez des plateformes de solution IA qui correspondent à vos besoins, ainsi que les plus populaires comme ChatGPT, Midjourney ou UiPath pour comprendre leur fonctionnement

Restez connecté

Suivez Ziad Chouadhi et d'autres

- Inscrivez-vous à la newsletter de Ziad Chouadhi et celle d'Isarta ou du FSRM pour rester informé des prochaines formations
- Suivez Ziad Chouadhi sur LinkedIn pour des contenus réguliers sur l'IA et l'Innovation
- Découvrez d'autres ressources sûres : <https://zyadchouadhi.com/ressources-strategiques>

Communauté et pratique

- Rejoignez des groupes de discussion sur l'IA
- Participez à des ateliers pratiques
- N'hésitez pas à expérimenter et à apprendre par la pratique !

3. Grille de résultats

👉 Comptez vos points selon vos réponses (ou notez simplement combien de questions vous avez su répondre clairement et précisément).

Score total	Niveau atteint	Profil mis à jour	Formation recommandée
0-3	● Novice	Découverte totale	Atelier découverte (2h)
4-6	● Débutant+	Notions générales, peu de pratique	Formation fondamentale (3h30)
7-9	● Intermédiaire	Bonne théorie, pratique limitée	Formation appliquée (6h)
10-11	● Avancé	Concepts maîtrisés, expérience réelle	Formation spécialisée + suivi
12-13	● Expert	Compréhension complète + pratique	Modules stratégiques avancés

Conclusion

Bravo pour avoir complété ce diagnostic de vos connaissances et usages de l'intelligence artificielle !

Ce parcours – des concepts fondamentaux aux enjeux pratiques – vise avant tout à vous permettre d'identifier où se situent vos forces, vos lacunes, et vos opportunités de progression.

Que retenir ?

- La maîtrise de l'IA implique bien plus que l'utilisation d'outils ou de modèles populaires : elle repose sur la compréhension des bases, la conscience des risques (biais, hallucinations, limites métier), et l'expérience terrain, même modeste.
- Reconnaître ce que l'on ignore est une étape clé : c'est le point de départ d'un chemin d'apprentissage éthique et efficace.
- L'IA est un univers en évolution constante – seul un parcours continu et structuré vous permet de garder un avantage, d'innover et de sécuriser vos usages.

Prochaine étape :

- Selon votre score et ce bilan, explorez les ressources et formations proposées par Ziad Chouadhi (atelier découverte, parcours appliqués, modules avancés : zyadchouadhi.com/formations-ia-strategie-numerique) ainsi que celles de ses partenaires lsarta.com et fsrm.ch pour tous niveaux. N'hésitez pas à consulter la documentation et à rejoindre les groupes d'échanges recommandés pour progresser à votre rythme.
- Restez connecté via la newsletter, LinkedIn, et les ateliers de la communauté pour obtenir un accompagnement ciblé et actualisé.

La maîtrise responsable de l'IA n'est pas une destination, c'est un chemin : continuez à apprendre, à pratiquer, à questionner... et à partager vos découvertes. Merci pour votre engagement et bon développement dans l'IA !



www.zyadchouadhi.com